



SchoolMessenger®

**Foire aux questions
SafeArrival, pour les
familles**

Qu'est-ce que SafeArrival?

SafeArrival est un système de gestion des absences qui améliore la sécurité des élèves et facilite votre démarche pour informer l'école de l'absence de votre enfant.

Il vous est demandé de signaler l'absence de votre enfant à l'avance, dans la mesure du possible, en utilisant l'une de ces méthodes pratiques :

L'application SchoolMessenger (gratuite)

- Fournissez votre adresse courriel à l'école.
- Téléchargez l'application depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store (ou à partir des liens sur <https://go.schoolmessenger.com> or <https://go.schoolmessenger.ca>)
- Appuyez sur S'inscrire « Sign Up » pour créer votre compte.
- Sélectionnez Présence « Attendance » dans le menu, puis choisissez Signaler une absence « Report an Absence ».

Web et mobile Web (go.schoolmessenger.com et go.schoolmessenger.ca)

- Fournissez votre adresse courriel à l'école.
- Rendez-vous au site Web.
- Cliquez sur **S'inscrire** « **Sign Up** » pour créer votre compte.
- Sélectionnez **Présence** « **Attendance** » dans le menu, puis, choisissez **Signaler une absence** « **Report an Absence** ».

Téléphone interactif sans frais

- Appelez le système téléphonique interactif sans frais.
- Suivez les instructions pour signaler une absence.
- Les absences peuvent être signalées à l'avance.
- 24 heures sur 24.
- 7 jours sur 7.
- Pour n'importe quel jour d'école pendant le trimestre scolaire.
- Jusqu'à l'heure limite le jour de l'absence.

Chaque fois qu'une absence est signalée ou mise à jour, vous recevrez un avis de confirmation par courriel et/ou message texte (si vous avez fourni vos coordonnées à l'école).

Si vous ne signalez pas l'absence de votre enfant à l'avance, le système de notification automatisé essaiera de vous contacter (en utilisant vos préférences de communication si vous les avez configurées dans l'application SchoolMessenger). Cela peut inclure des notifications vers l'application, des courriels, des messages texte SMS ou des appels téléphoniques. On vous demandera de fournir immédiatement la raison de l'absence de votre enfant. Vous pouvez le faire en utilisant la ligne téléphonique, le site web ou l'application mobile.

Si une absence n'est pas expliquée dans un délai d'environ 20 minutes après le début du processus de notification de l'école, le personnel scolaire fera un suivi pour s'assurer que votre enfant est en sécurité. Si vous essayez d'expliquer une absence en utilisant SafeArrival, mais qu'on vous informe ensuite qu'il est passé l'heure limite, veuillez contacter directement l'école.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications lorsque votre enfant est absent, veuillez à signaler l'absence de votre enfant à l'avance.

Si vous recevez des notifications de l'absence de votre enfant, veuillez à fournir la raison le plus rapidement possible, en utilisant l'une des méthodes mentionnées ci-dessus ou lors de l'appel téléphonique de notification lui-même.

Pourquoi ai-je besoin d'un compte SchoolMessenger ?

Un compte d'application SchoolMessenger n'est pas nécessaire pour utiliser la ligne téléphonique sans frais afin de signaler les absences. Cependant, nous vous recommandons vivement de fournir votre adresse courriel à l'école et de configurer votre compte d'application SchoolMessenger. Cela vous permettra de consulter et de mettre à jour les absences, de vérifier vos informations de contact et vos préférences de communication et bien plus encore.

Veuillez consulter la documentation associée à l'application SchoolMessenger pour la configuration de votre compte, la réinitialisation de votre mot de passe, la vérification des informations de contact et la spécification des préférences de communication. Une fois que vous avez configuré votre compte, choisissez **PRÉSENCE** « **Attendance** » dans le menu.

Si vous ne parvenez pas à configurer votre compte, si vous ne voyez pas l'option **PRÉSENCE** ou si vous ne voyez pas votre(vos) enfant(s) répertorié(s) dans votre compte, veuillez contacter directement l'école pour vérifier que votre adresse courriel est correcte et est associée à votre(vos) enfant(s).

Comment j'utilise la ligne téléphonique sans frais ?

Lorsque vous appelez la ligne téléphonique sans frais, suivez les instructions pour signaler une absence.

Si le numéro de téléphone à partir duquel vous appelez correspond à un numéro de téléphone enregistré auprès de l'école pour votre(s) élève(s), vous entendrez le(s) nom(s) de votre(s) élève(s). Si le système ne reconnaît pas votre identifiant d'appelant, il vous sera demandé d'entrer le numéro de téléphone fixe de l'élève.

Si vous rencontrez des difficultés pour utiliser la ligne téléphonique sans frais, veuillez envisager d'utiliser l'application mobile ou le site web de SchoolMessenger. Sinon, contactez directement l'école.