

Modèle de lettre aux parents - SafeArrival

Date, mois, année
Chers parents/tuteurs,

Au **[insérer nom du district ou conseil scolaire ici]**, une de nos plus grandes priorités est de nous assurer que tous nos élèves arrivent en toute sécurité à l'école à chaque jour.

Pour améliorer notre procédure actuelle de vérification des absences, nous introduisons un nouveau système de signalement des absences des élèves plus efficace, appelé SafeArrival. Ce nouveau système réduira le temps nécessaire pour vérifier la présence des élèves, facilitera la déclaration de l'absence de votre enfant et permettra au personnel de répondre aux absences non expliquées des élèves de manière facile.

Avec SafeArrival, nous vous demandons de signaler à l'avance l'absence de votre enfant en utilisant l'une de ces trois méthodes pratiques :

- 1) À l'aide de votre appareil mobile, téléchargez et installez l'application **SchoolMessenger** depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store (ou à partir des liens disponibles sur **go.schoolmessenger.com - ÉTATS-UNIS** ou **go.schoolmessenger.ca - CANADA**). La première fois que vous utilisez l'application, sélectionnez **Inscription** « **Sign Up** » pour créer votre compte. Sélectionnez **Présences** « **Attendance** », puis **Signaler une absence** « **Report an Absence** ».
- 2) Utilisez le site web SafeArrival sur **go.schoolmessenger.com (ÉTATS-UNIS)** ou **go.schoolmessenger.ca (CANADA)**. La première fois que vous utilisez le site web, sélectionnez **Inscription** « **Sign Up** » pour créer votre compte. Sélectionnez **Présences** « **Attendance** », puis **Signaler une absence** « **Report an Absence** ».
- 3) Appelez le numéro sans frais **[insérer le numéro sans frais ici]** pour signaler une absence en utilisant le système téléphonique automatisé.

Ces options sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les absences futures peuvent être signalées à tout moment.

De plus, nous utiliserons le système de notification automatisé **SchoolMessenger Communicate** pour contacter les parents lorsque l'absence de leur enfant n'a pas été signalée à l'avance. Le système de notification automatisé tentera de contacter les parents via plusieurs points de contact jusqu'à ce qu'une raison soit soumise pour l'absence. Si notre système n'arrive pas à joindre les contacts désignés, le personnel de l'administration prendra le relais.

Si vous signalez l'absence de votre enfant à l'avance en utilisant le numéro sans frais de **SafeArrival**, le site web ou l'application mobile, vous NE recevrez PAS ces notifications.

À partir du **[insérer le jour de la semaine, la date, le mois et l'année ici]**, veuillez signaler les absences à l'avance en utilisant SafeArrival au lieu d'envoyer des notes ou de contacter l'école par téléphone ou par e-mail.

À partir du **[insérer le jour de la semaine, la date, le mois et l'année ici]**, le personnel utilisera les notifications de SafeArrival pour vous informer si votre enfant est absent (lorsque vous n'avez pas signalé l'absence à l'avance).

Si vous avez des enfants fréquentant d'autres écoles, veuillez continuer à signaler les absences en utilisant les procédures existantes propres à ces écoles.

Nous vous remercions de votre patience et de votre coopération alors que nous mettons en place ce nouveau système.